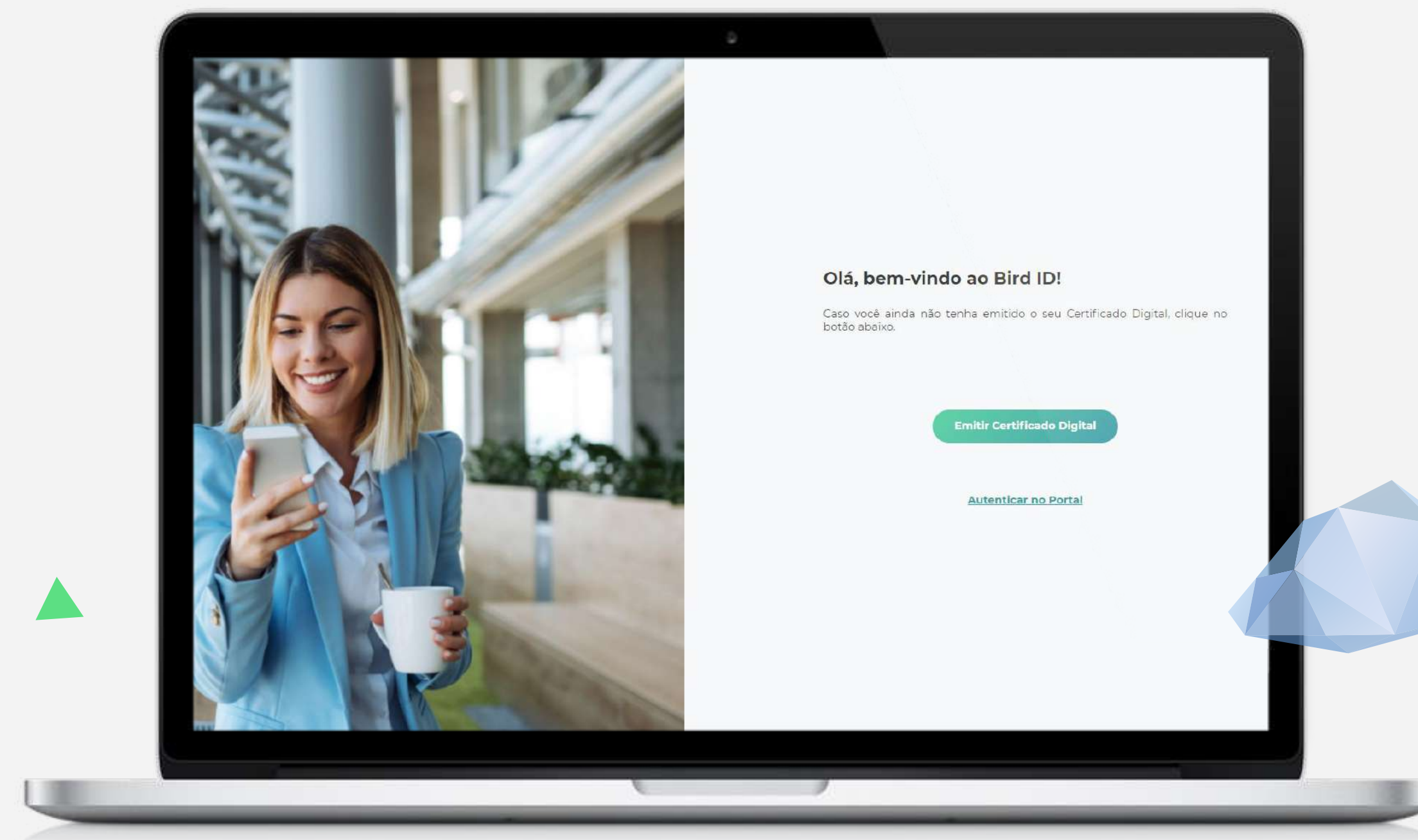




Manual de Renovação do Bird ID pelo portal



Olá, cliente Soluti!



Caso precise renovar seu certificado, esse manual vai ajudá-lo a voltar a utilizar o seu **Certificado Bird ID** e simplificar os seus negócios.

Acompanhe nossas instruções!

Para realizar o processo, é necessário que você acesse o portal **através de um computador**.

Acesso o Portal **Pág. 03**

Como localizar seu Certificado pelo Portal **Pág. 05**

E-mail de renovação **Pág. 08**

Como concluir a emissão **Pág. 09**



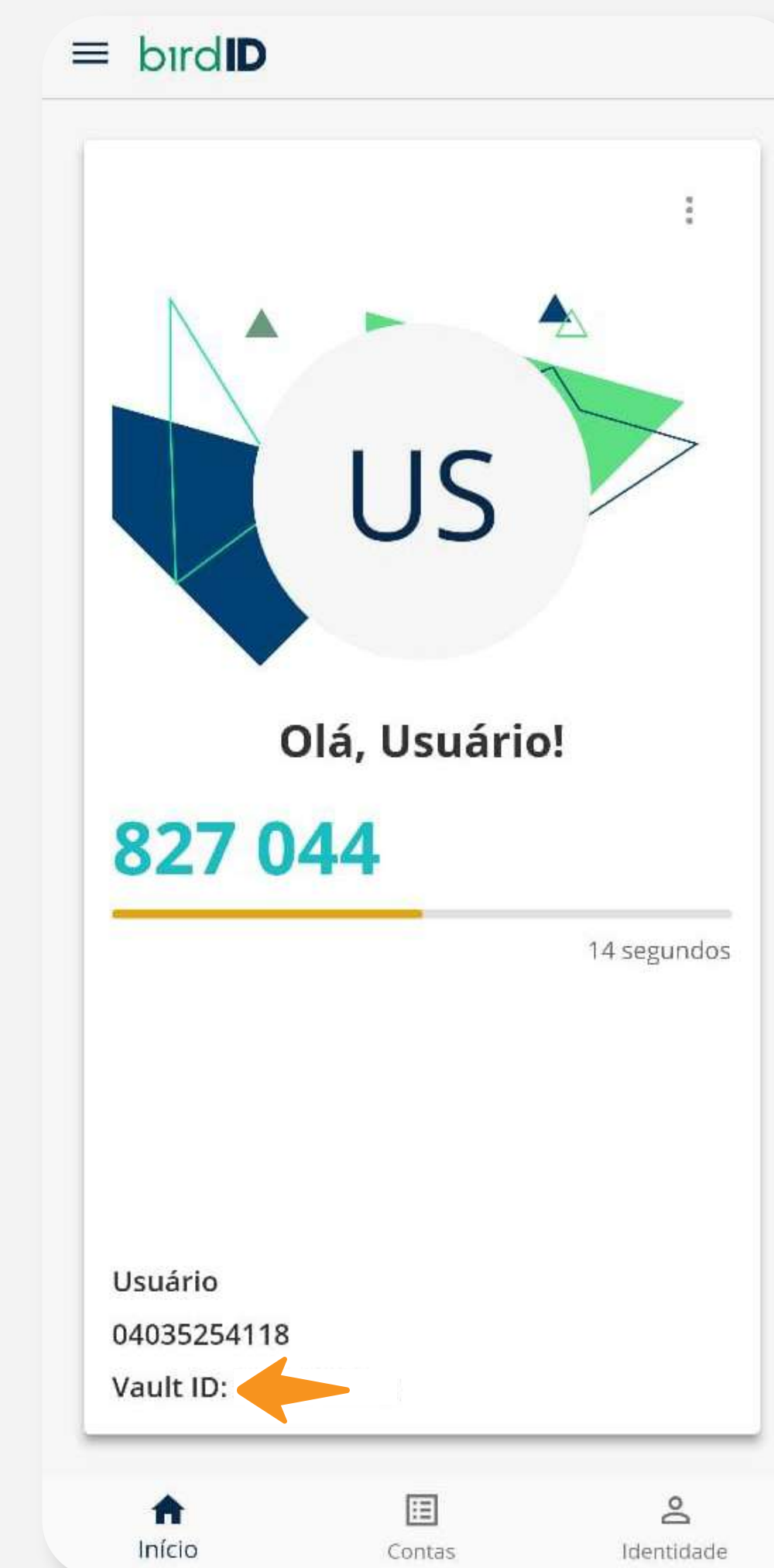
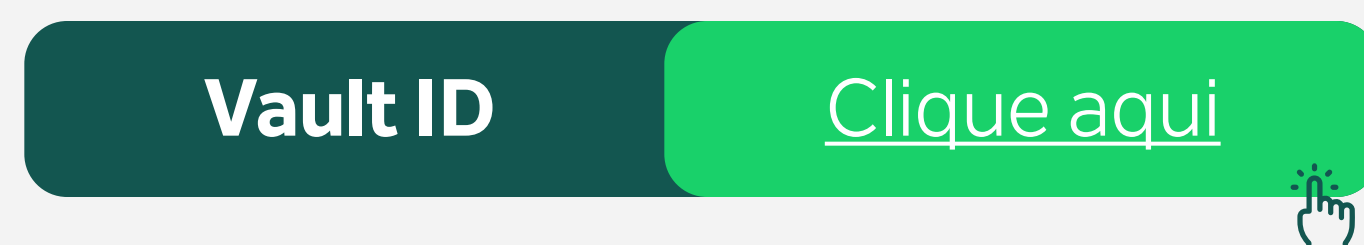
Login no Portal

1

Primeiro iremos verificar qual o produto que você está utilizando, para isso acesse o seu aplicativo Bird ID no celular.

2

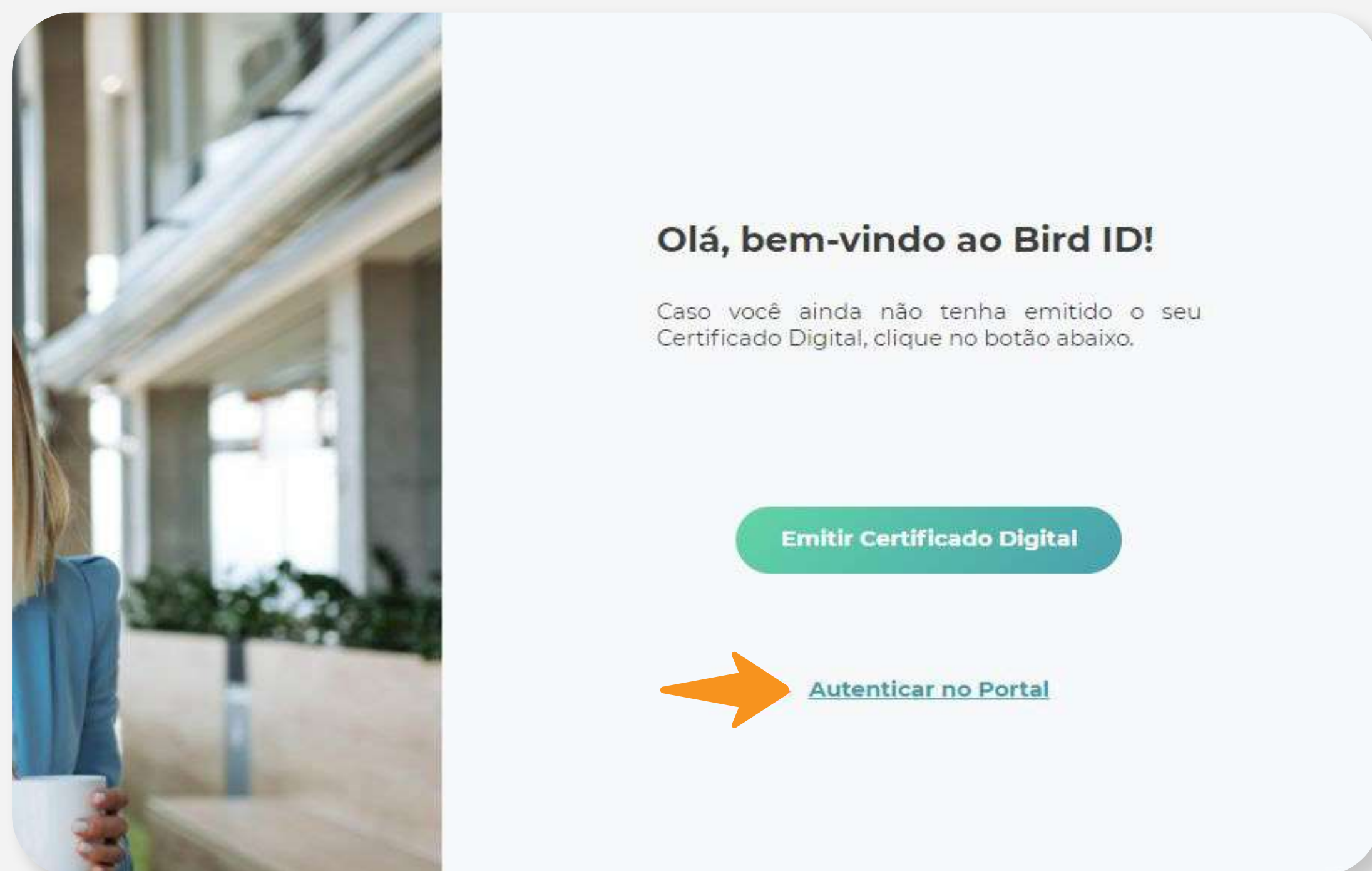
Na aba início, verifique a informação demonstrada na parte inferior do token OTP. Conforme a orientação abaixo, acesse o respectivo portal:



Login no Portal

1

Clique na opção “**Autenticar no portal**”, e insira seu CPF e Senha do Portal para realizar o login.



Atenção! Caso não se lembre da senha, verifique como recuperá-la na página 11 deste manual.



Login no Portal

2

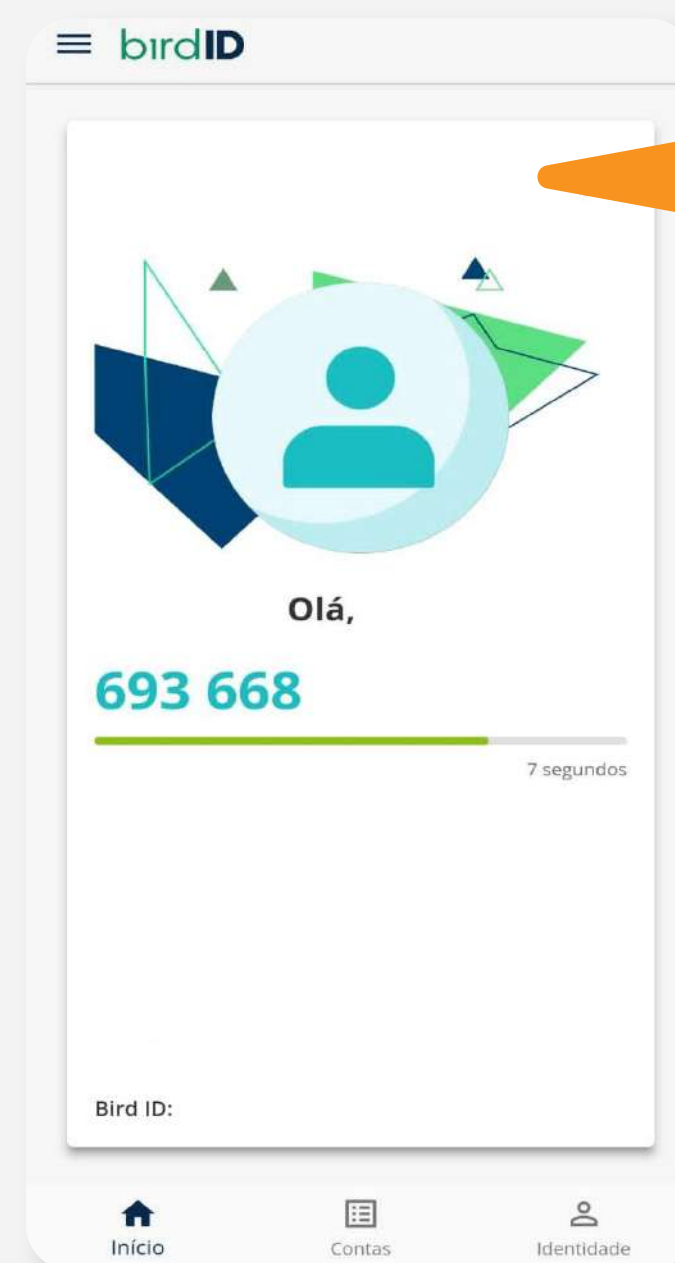
Tenha em mãos o aplicativo Bird ID pois será necessário digitar o token OTP.

3

Insira o código OTP e clique em **“Verificar Código”**.



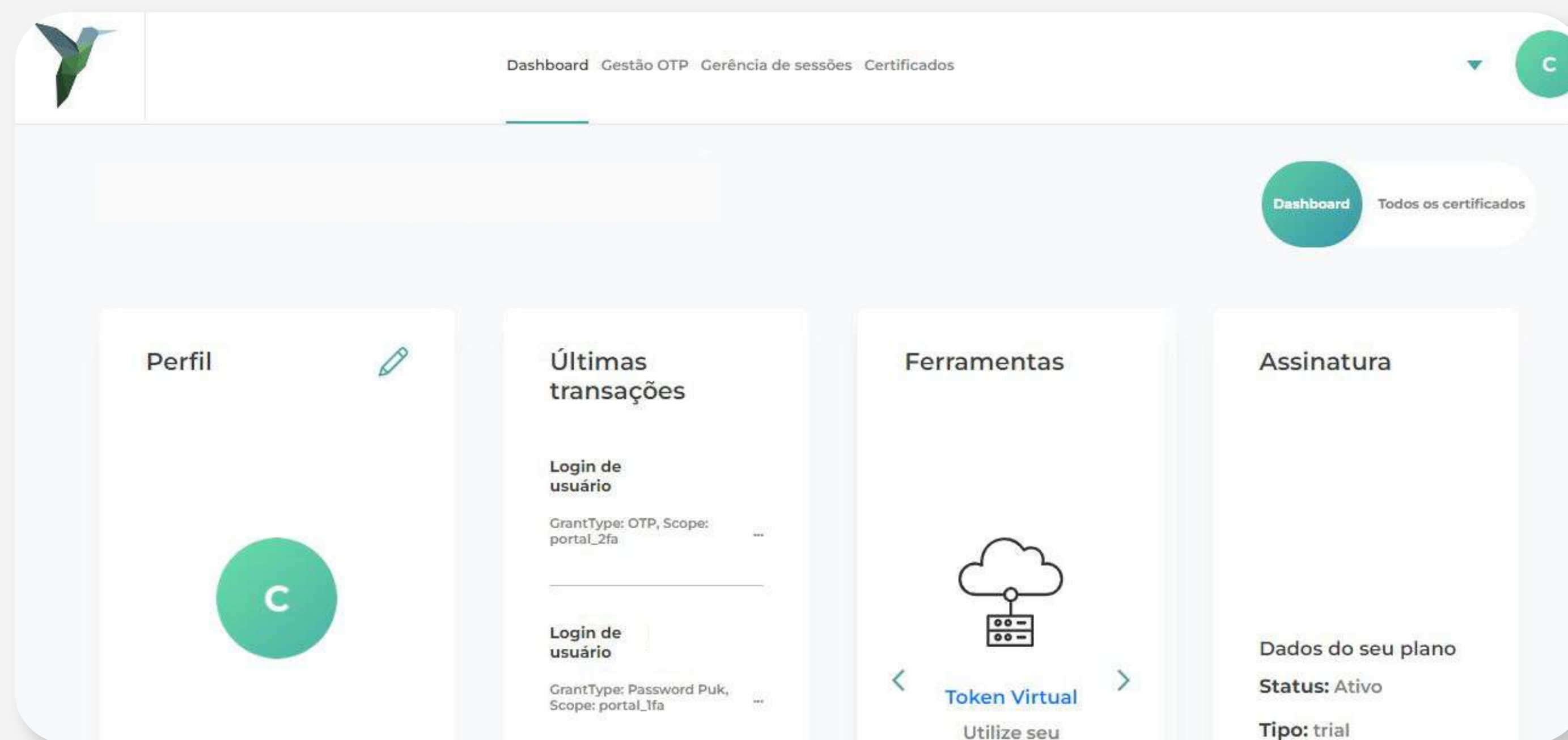
Caso não esteja com acesso ao aplicativo, clique na opção “Não estou com meu dispositivo” e realize o acesso por SMS ou E-mail previamente cadastrados.



Por dentro do Portal



O primeiro passo após logar no portal, é acessar o menu “**Certificados**”.



Por dentro do Portal

2

Agora vamos localizar o Certificado que vence dentro de 30 dias.

3

Clique no ícone de ações para abrir as opções do Certificado.

4

Então basta clicar em “**Renovar Certificado**” e aguardar a mensagem de confirmação de envio do e-mail com as instruções para prosseguir com a renovação.



Essa é a tela que lista todos os Certificados do usuário logado.

O que deseja encontrar

Dashboard Gestão OTP Gerência de sessões Certificados USUÁRIO

Certificados Emitir novo certificado Dashboard Todos os certificados

Exibição de seus certificados

Certificado Preferencial

Usuário: ******

Nome	Validade	Emissor
Usuário: ******	20/06/2023 23:58:59	C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2, OU=AC SOLUTI, CN=AC SOLUTI Multipla
Usuário: ******	23/03/2026 18:49:00	C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC SOLUTI v5, CN=AC SOLUTI Multipla v5

Privacidade

Tornar Certificado Preferencial

Detalhes

Editar

Renovar certificado

E-mail de Renovação

1

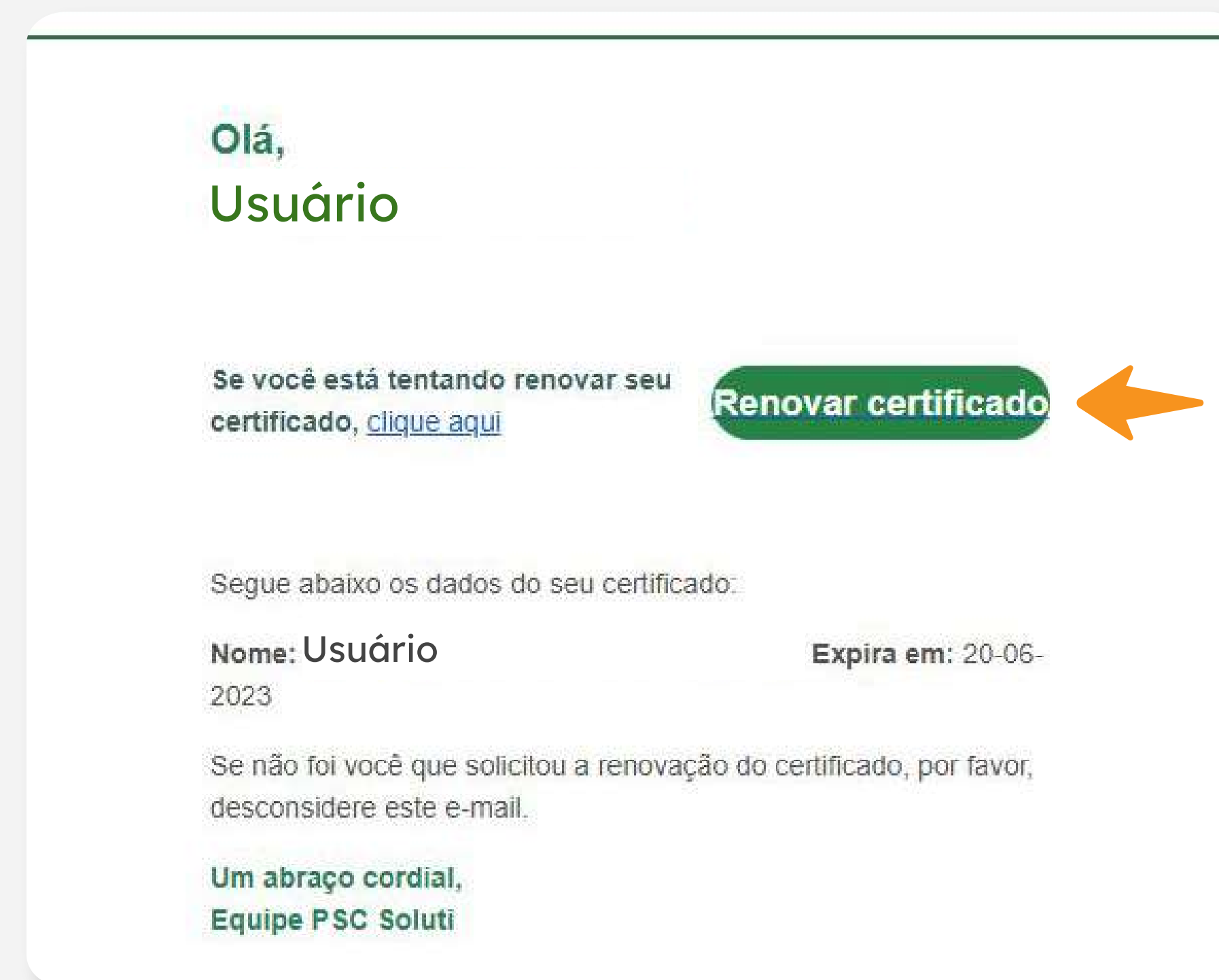
Localize em sua caixa de entrada o e-mail contendo as instruções para a renovação.

!

Atenção! Caso o e-mail não esteja em sua caixa de entrada, confira também as caixas de SPAM e lixo eletrônico.

2

Ao abrir o e-mail, basta clicar na opção **“Renovar Certificado”**.



Concluindo a Emissão

1

Agora selecione o Estado e a Cidade, e antes de finalizar, digite o Token OTP que estiver aparecendo no aplicativo.

2

Aguarde o término do processo (Pode demorar alguns minutos)

O processo de renovação foi inicializado. Por favor, aguarde o término.

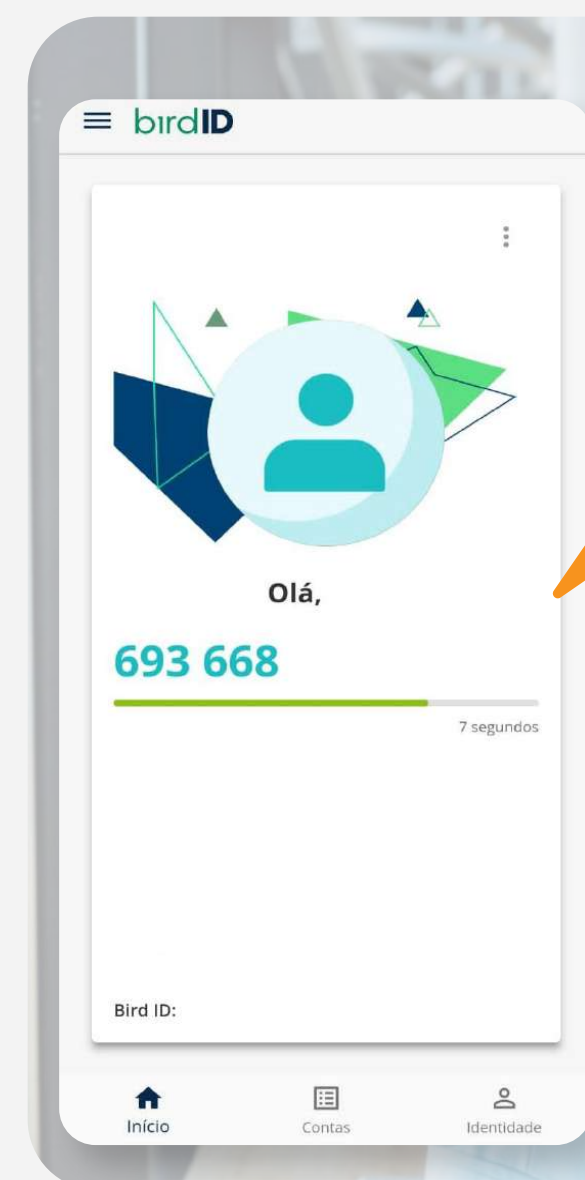
3

Ao final você receberá a mensagem de sucesso, e seu novo Certificado já estará disponível na listagem do Portal e também do Aplicativo Bird Id.

Renovação finalizada com sucesso



Atenção! Seu novo Certificado estará disponível em até 40 minutos. Enquanto isso, você poderá seguir utilizando seu Bird ID normalmente.



Olá, USUÁRIO

Parabéns! Você iniciou o processo de renovação do seu certificado digital.

Este é o certificado que você está renovando:

Nome: Usuário
Titular: Usuário
Expira em: 20-06-2023
E-mail: usuario@mail.com

O seu novo certificado terá o e-mail drtenlino@gmail.com.
[Alterar o e-mail](#)

Por favor, selecione o Estado e o Município local:

Estado **Cidade**

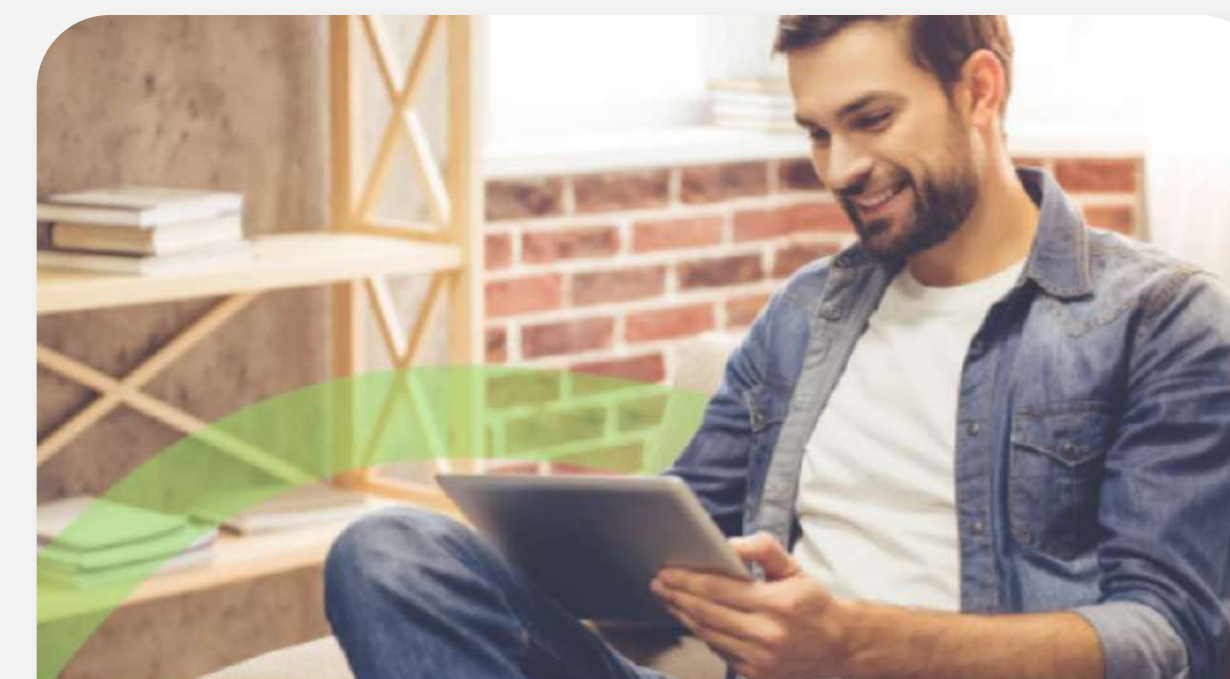
Para finalizar o processo de renovação é preciso que você digite o código atual (OTP)

Renovar certificado

Orientações Finais

Após seguir os passos anteriores, você receberá um e-mail notificando que seu novo Certificado foi aprovado, porém como o **processo de emissão é automático**, não é necessário realizar **nenhuma ação**.

Apenas guarde este e-mail com os dados do seu novo Certificado e número de protocolo.



oiá, Usuário

Temos uma boa notícia, a Renovação do seu Certificado Digital foi aprovada! Agora só falta realizar a emissão online e ele estará pronto para o uso:

- **Usuário de emissão:** 1
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5 / Soluti ACS Bird ID Trial V5
- **Titular:** ANDERSON LUIZ NOGUEIRA
- **Validade do Certificado:** 22/05/2028
- **Código da solicitação:** :

Para começar a utilizar seu Certificado Digital, basta clicar no botão abaixo, conferir os guias de instalação e prosseguir com a emissão!

[Clique aqui para realizar a emissão](#)

Para quem realizou a validação de forma online: utilize a senha que você criou ao realizar o agendamento da videoconferência ou durante a Emissão online.

Para quem realizou a validação presencialmente: utilize a senha que está no seu documento reservado, entregue durante o atendimento.

Redefinição de Senha

Caso você não se lembre de sua senha do Portal, não se preocupe, a seguir apresentaremos as formas de redefini-la:

1

No Portal, insira qualquer informação no campo "Senha de acesso ao Portal", e **clique 2 vezes** para continuar.

2

A opção de recuperação será demonstrada, clique no destaque para prosseguir.

3

Um e-mail com as instruções será enviado para o endereço previamente cadastrado.

Autenticar no Portal

Informe o nome do usuário (CPF ou CNPJ) e senha de acesso que foi definida durante a emissão do seu Certificado. Caso tenha dúvidas sobre os dados, [clique aqui](#).

Usuário (CPF/CNPJ)

Ex: 01234567899

Senha de acesso ao Portal

1

Para recuperar a senha [clique aqui](#). 2

Para receber seu lembrete de senha [clique aqui](#).

Voltar Continuar

Recuperação de acesso à sua conta

Nós enviaremos um e-mail com as instruções de recuperação, continue o processo de através do link enviado por e-mail.

Ok, entendi

Redefinição de Senha

4

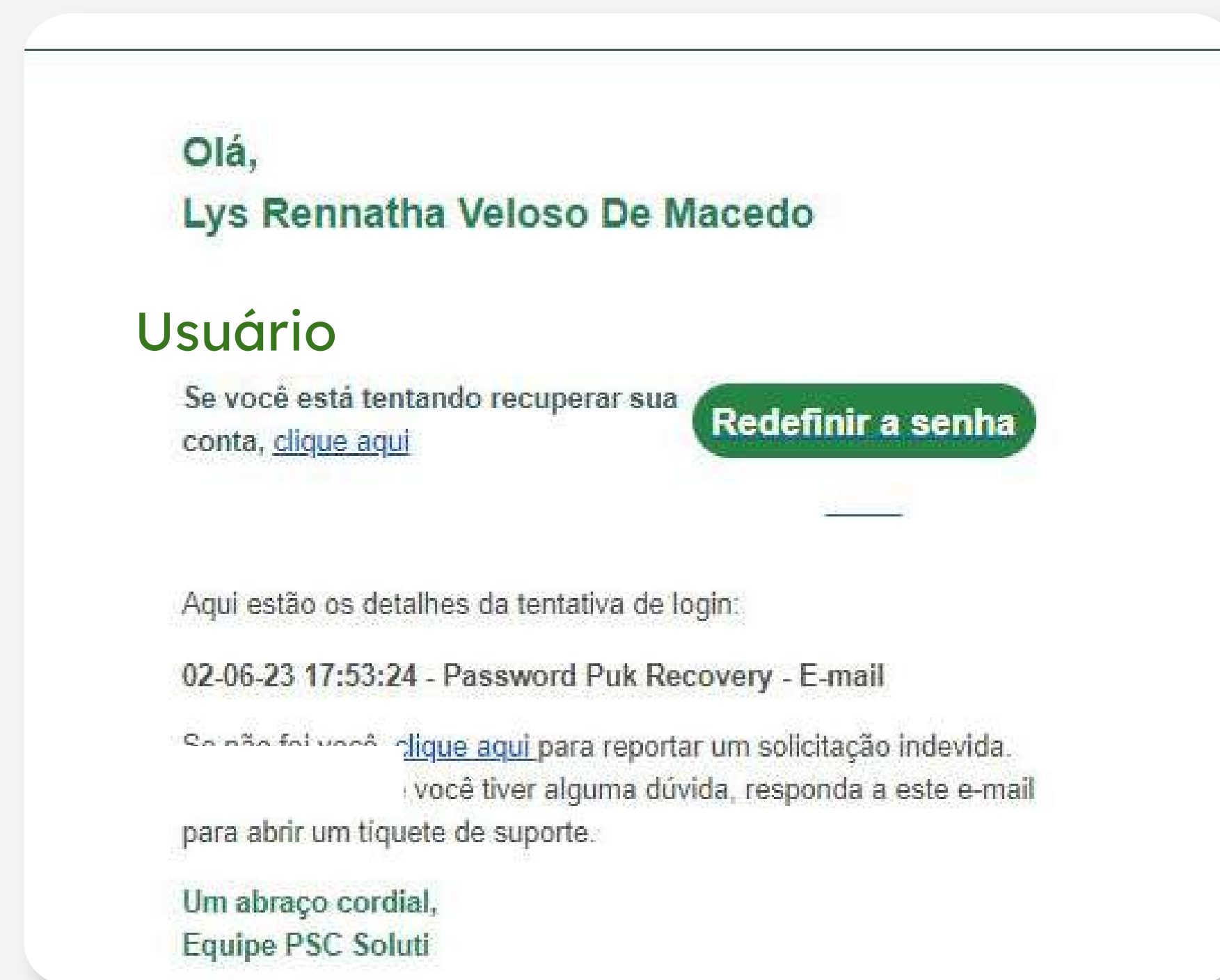
Localize em sua caixa de entrada o e-mail contendo as instruções para a recuperação.



Atenção! Caso o e-mail não esteja em sua caixa de entrada, confira também as caixas de SPAM e lixo eletrônico.

5

Ao abrir o e-mail, basta clicar na opção “**Redefinir a senha**”.



Redefinição de Senha



Você será direcionado para selecionar qual o método de recuperação melhor te auxiliará:

- a) Dispositivo OTP - É o método indicado quando você possui acesso ao aplicativo pelo seu celular.
- b) Senha de emissão - Neste método, basta inserir a senha de emissão cadastrada durante a validação do certificado, que pode ter ocorrido de forma Presencial, por Videoconferência ou por Emissão Online.
- c) SMS - Com esse método, você receberá o código de recuperação através do número previamente cadastrado.

Olá, Usuário

Identificamos que você iniciou o processo de recuperação de acesso à sua conta. Por favor, escolha um dos métodos de autenticação para recuperação:

**Já possui um OTP vinculado (smartphone ou cartão)?
Recupere a conta imediatamente através do OTP gerado.**

Dispositivo OTP

Utilize a senha de emissão (essa senha pode ter sido gerada automaticamente pela AC)

Senha de emissão

Acesse novamente o link recebido por email em 03/06/2023 a partir de 14:53:24 para solicitar a recuperação por SMS no número ()*******

SMS

Esse link ficará disponível até 04/06/2023 às 02:53:24.



Atenção! Para o método de recuperação por SMS, é preciso aguardar 24 horas e acessar novamente a opção de recuperação pelo e-mail:

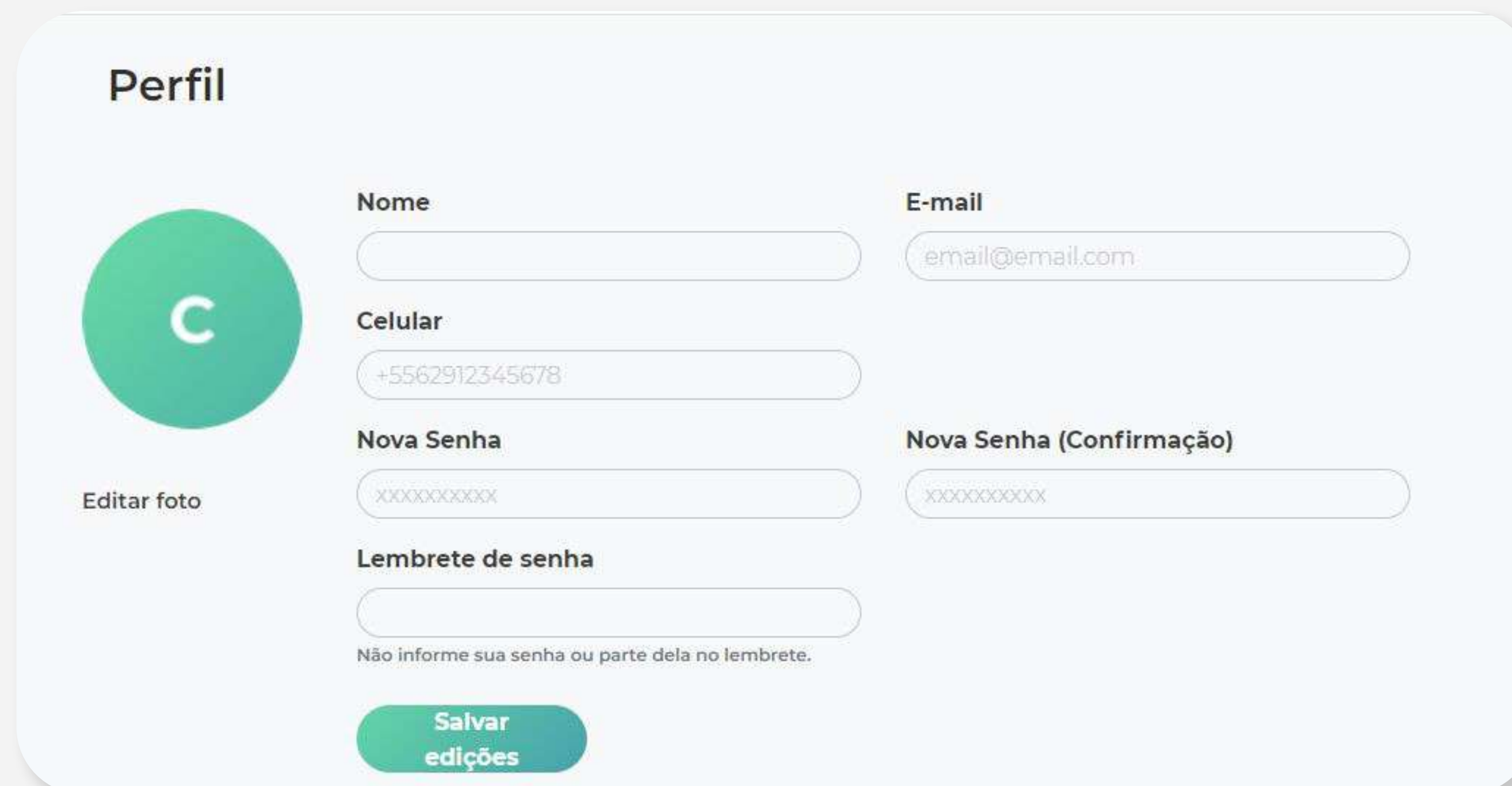
[Redefinir a senha](#)

7


Após inserir a informação referente (Token OTP, Senha de Emissão ou Código do SMS), você será direcionado para criar sua nova senha.

8

Depois de preencher a nova senha, sua confirmação e um lembrete, basta salvar as informações e retomar o processo na **página 6**.



Perfil



Editar foto

Nome

E-mail

Celular

Nova Senha

Nova Senha (Confirmação)

Lembrete de senha

Não informe sua senha ou parte dela no lembrete.

Salvar edições

Dicas

Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

Atenção!

Por questões de segurança, a Soluti não tem acesso às suas senhas.

Se você perder o seu celular, tablet ou tiver algum defeito em seu computador, você não perde o seu Certificado Bird ID. É só habilitar o uso em outro dispositivo.



Caso queira **testar o funcionamento do Certificado** emitido, [clique aqui](#).

Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte 



soluti.com.br

 solutidigital

 solutidigital